

Professionnelle de la relation humaine, du conseil et de l'accompagnement, j'ai développé au fil de mes expériences de solides compétences en écoute active, gestion des conflits et accompagnement individuelle.

Aujourd'hui, je souhaite me former au métier de Conseillère en insertion professionnelle dans le cadre d'un contrat de professionnalisation.

Je suis autonome dans mes déplacements grâce à mon permis B.

EXPÉRIENCES

Conseillère en insertion (en immersion)

FTM ASSOCIATION - Juin 2026 à juillet 2026

- Écoute active, empathie et capacité à créer une relation de confiance
- Sens de l'accueil, de l'accompagnement et adaptation à des publics variés
- Identifier les freins à l'emploi (logement, mobilité, santé, confiance en soi, compétences...)



Chargée de clientèle

SIDR - 2023 à 2024 - CDD - Saint Pierre - Réunion

- Accueil, information et adaptation à différents publics
- Gestion des réclamations et suivi des demandes
- Organisation des rendez-vous et visites de logements (Etats des lieux d'entrée et sortie)



Consultante en valorisation de l'image et de l'estime de soi

Aude Conseil - 2020 à 2023 - Freelance - Paris / Ile de la Réunion

- Renforcement de la confiance en soi et de l'estime personnelle
- Développement de la posture professionnelle et de la communication non verbale
- Conseil en image comme outil de valorisation personnelle



Responsable Adjointe

Comptoir des Cotonniers - 2016 à 2019 - CDI - Paris - France

- Management de l'équipe
- Gestion de la relation client et gestion des situations complexes
- Organisation des activités du point de vente



Conseillère de vente

United Colors Of Benetton - 2013 à 2015 - Contrat de professionnalisation - Saint Pierre - Réunion

- Accueil et accompagnement de la clientèle
- Gestion de la caisse et des opérations courantes
- Conseils personnalisés



COMPÉTENCES

Langues

- Français et créole Réunionnais
- Anglais



FORMATIONS

Conseillère en insertion professionnelle

Kaptiv

Recherche d'une alternance en contrat de professionnalisation (BAC +2)

Consultante en communication par la valorisation de l'image

ESR Paris

2019

Certification RNCP de niveau 6 (BAC +3)

VCM

Tetranergy, Ile de la Réunion

2013 à 2015

Titre Professionnel Commercial – Vente, Conseil, Management (BAC)

CENTRES D'INTÉRÊT

Centres d'intérêt divers

Conseils en valorisation de l'image, sports et voyages.